

## Privacyverklaring

### Rotsvast

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze privacyverklaring worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	De natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
Huurder:	De natuurlijke persoon die op zoek is naar een huurwoning;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die i.v.m. het verhuren van een woonruimte en eventueel i.v.m. het beheer van een woonruimte een Overeenkomst met Rotsvast is aangegaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Rotsvast en de Betrokkene, waaronder de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Rotsvast en de inschrijving van de Huurder bij Rotsvast;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Rotsvast:	De gebruiker van deze privacyverklaring: 1. Rotsvast Coöperatief U.A. gevestigd aan Vrouwenregt 1 te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 53465288; en 2. Iedere vestiging van Rotsvast, zie artikel 2.1 voor een opsomming van de vestigingen van Rotsvast;
Website:	De website <a href="https://www.rotsvast.nl">https://www.rotsvast.nl</a> .

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijken

2.1. De verwerkingsverantwoordelijken zijn:

Vestiging Rotsvast Alphen aan den Rijn  
Veerstal 32  
2801 RB Gouda  
Telefoon: +31(0)18-2591900  
E-mail: [alphen@rotsvast.nl](mailto:alphen@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 64358763

Vestiging Rotsvast Amersfoort  
Emmastraat 34  
1211 NH Hilversum  
Telefoon: +31(0)35-6281717  
E-mail: [amersfoort@rotsvast.nl](mailto:amersfoort@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 64806820

Vestiging Rotsvast Amstelveen

Amsterdamseweg 185  
1182 GV Amstelveen  
Telefoon: +31(0)20-5036560  
E-mail: [amstelveen@rotsvast.nl](mailto:amstelveen@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 34167860

Vestiging Rotsvast Amsterdam  
Johannes Verhulststraat 30bg  
1071 ND Amsterdam  
Telefoon: +31(0)20-6627662  
E-mail: [amsterdam@rotsvast.nl](mailto:amsterdam@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 34167860

Vestiging Rotsvast Bergen op Zoom  
Blokstallen 2b  
4611 WB Bergen op Zoom  
Telefoon: +31(0)164-745003  
E-mail: [bergenopzoom@rotsvast.nl](mailto:bergenopzoom@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 20081102

Vestiging Rotsvast Breda  
Academiesingel 40  
4811 AC Breda  
Telefoon: +31(0)76-5220565  
E-mail: [breda@rotsvast.nl](mailto:breda@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 85981834

Vestiging Rotsvast Delft  
Molenstraat 4  
2611 KA Delft  
Telefoon: +31(0)15-2158010  
E-mail: [delft@rotsvast.nl](mailto:delft@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 27240908

Vestiging Rotsvast Den Bosch  
Marktveld 44  
5261EB Vught  
Telefoon: +31(0)73-8200397  
E-mail: [denbosch@rotsvast.nl](mailto:denbosch@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 17270846

Vestiging Rotsvast Den Haag  
Anna Paulownastraat 73  
2518 BC Den Haag  
Telefoon: +31(0)70-3464840  
E-mail: [denhaag@rotsvast.nl](mailto:denhaag@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 70337853

Vestiging Rotsvast Dordrecht  
Vrouwenregt 1  
2611 KK Delft  
Telefoon: +31(0)10-4762323  
E-mail: [dordrecht@rotsvast.nl](mailto:dordrecht@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 27240908

Vestiging Rotsvast Eindhoven  
Willemstraat 14  
5611 HD Eindhoven

Telefoon: +31(0)40-2440244  
E-mail: [eindhoven@rotsvast.nl](mailto:eindhoven@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 17087805

Vestiging Rotsvast Gooi Hilversum  
Emmastraat 34  
1211 NH Hilversum  
Telefoon: [telefoonnummer]  
E-mail: [hilversum@rotsvast.nl](mailto:hilversum@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 64806820

Vestiging Rotsvast Gouda  
Veerstal 32  
2801 RB Gouda  
Telefoon: +31(0)18-2591900  
E-mail: [gouda@rotsvast.nl](mailto:gouda@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 64358763

Vestiging Rotsvast Groningen  
Nieuwe Ebbingestraat 65  
9712 NE Groningen  
Telefoon: + 31(0)50-5267200  
E-mail:  [groningen@rotsvast.nl](mailto: groningen@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 02089047

Vestiging Rotsvast Haarlem  
Donkere Spaarne 18  
2011 JG Haarlem  
Telefoon: +31(0)23-5318080  
E-mail: [haarlem@rotsvast.nl](mailto:haarlem@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 34107572

Vestiging Rotsvast Leeuwarden  
Noorderweg 18  
8911 ES Leeuwarden  
Telefoon: +31(0)58-2991991  
E-mail: [leeuwarden@rotsvast.nl](mailto:leeuwarden@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 02089047

Vestiging Rotsvast Leiden  
Hooglandse Kerksteeg 12  
2312 HR Leiden  
Telefoon: +31(0)71-8200270  
E-mail: [leiden@rotsvast.nl](mailto:leiden@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 70337853

Vestiging Rotsvast Maastricht  
Hoogbrugstraat 22  
6221 CR Maastricht  
Telefoon: +31(0)43-7600076  
E-mail: [maastricht@rotsvast.nl](mailto:maastricht@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 80640850

Vestiging Rotsvast Nijmegen  
Molenveldlaan 150a  
6523 RN Nijmegen  
Telefoon: +31(0)24-2122095  
E-mail: [nijmegen@rotsvast.nl](mailto:nijmegen@rotsvast.nl)

KvK-nr.: 73097160

Vestiging Rotsvast Broek in Waterland  
Laan 2  
1151 AA Broek in Waterland  
Telefoon: +31(0)299-429882  
E-mail: [noordholland@rotsvast.nl](mailto:noordholland@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 55769810

Vestiging Rotsvast Roermond  
Willem II Singel 12  
6041 HS Roermond  
Telefoon: +31(0)475-316312  
E-mail: [roermond@rotsvast.nl](mailto:roermond@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 62315528

Vestiging Rotsvast Rotterdam  
Watertorenweg 336  
3063 HA Rotterdam  
Telefoon: +31(0)10-4762323  
E-mail: [rotterdam@rotsvast.nl](mailto:rotterdam@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 27240908

Vestiging Rotsvast Tilburg  
Piusstraat 24a  
5038 WS Tilburg  
Telefoon: +31(0)13-5441506  
E-mail: [tilburg@rotsvast.nl](mailto:tilburg@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 64415570

Vestiging Rotsvast Utrecht  
Burg. Reigerstraat 84  
3581 KW Utrecht  
Telefoon: +31(0)30-2144346  
E-mail: [utrecht@rotsvast.nl](mailto:utrecht@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 62129503

Vestiging Rotsvast Zeeland  
Londensekaai 45  
4331 JH Middelburg  
Telefoon: +31(0)118-611412  
E-mail: [middelburg@rotsvast.nl](mailto:middelburg@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 85981834

Vestiging Rotsvast Zoetermeer  
Veerstal 32  
2801 RB Gouda  
Telefoon: +31(0)182-591900  
E-mail: [zoetermeer@rotsvast.nl](mailto:zoetermeer@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 64358763

Rotsvast Coöperatief U.A  
Elzenhof 26  
2411 HR Bodegraven  
Telefoon: 06-23226323  
E-mail: [info@rotsvast.nl](mailto:info@rotsvast.nl)  
KvK-nr.: 53465288

**Artikel 3. Persoonsgegevens**

- 3.1. Rotsvast verzamelt en verwerkt de volgende Persoonsgegevens:
- a. Voornamen en achternaam;
  - b. Adres;
  - c. Postcode en woonplaats;
  - d. E-mailadres;
  - e. Telefoonnummer;
  - f. Beroep;
  - g. Burgerlijke staat;
  - h. Kopie identiteitsbewijs;
  - i. IBAN;
  - j. Inkomensgegevens;
  - k. Arbeidsovereenkomst;
  - l. Geboortedatum;
  - m. Geboorteplaats;
  - n. Geboorteland.
- 3.2. Rotsvast verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens van Betrokkenen.
- 3.3. Voor de totstandkoming van een Overeenkomst dient de Huurder de volgende Persoonsgegevens aan Rotsvast te verstrekken: Voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Zonder deze Persoonsgegevens kan de Huurder niet ingeschreven worden bij Rotsvast.
- 3.4. Voor de totstandkoming van een Overeenkomst dient de Opdrachtgever de volgende Persoonsgegevens aan Rotsvast te verstrekken: Voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Zonder deze Persoonsgegevens kan de Overeenkomst tot verhuurbemiddeling en eventueel beheer niet tot stand komen.
- 3.5. Om een intentieverklaring aan te gaan i.v.m. het huren van een woonruimte en om middels de bemiddeling van Rotsvast een huurovereenkomst aan te kunnen gaan, is de Huurder verplicht bepaalde Persoonsgegevens aan Rotsvast te verstrekken, zoals: Adres, postcode, woonplaats, beroep, burgerlijke staat, inkomen, arbeidsovereenkomst, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland en kopie identiteitsbewijs. De exacte Persoonsgegevens die verplicht verstrekt dienen te worden, worden voor de totstandkoming van de intentieverklaring resp. de huurovereenkomst aan de Huurder kenbaar gemaakt. Zonder deze Persoonsgegevens kan de intentieverklaring resp. de huurovereenkomst niet tot stand komen.
- 3.6. Indien Rotsvast een kopie van het identiteitsbewijs van de Betrokkene maakt ter vaststelling van de identiteit van de Betrokkene, dan wordt het Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt.

**Artikel 4. Grondslag en doeleinden van de verwerking**

- 4.1. De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het uitvoeren van de Overeenkomst, de toestemming van de Betrokkene en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 4.2. Rotsvast verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Het tot stand komen van de Overeenkomst;
  - b. Het uitvoeren van de Overeenkomst;
  - c. Het via de e-mail sturen naar de Huurder van huurwoningen die nieuw in het huurwoning aanbod van Rotsvast zijn opgenomen en die vallen binnen de wensen die de Huurder aan Rotsvast kenbaar heeft gemaakt;
  - d. Het maken van een afspraak voor een bezichtiging;
  - e. Het sturen van een bevestiging van een bezichtiging;
  - f. Het sturen van informatie over een huurwoning die de Huurder wenst te bezichtigen;
  - g. Het opnemen van contact i.v.m. de Overeenkomst;
  - h. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking of klacht van de Betrokkene;
  - i. Het opstellen van een intentieverklaring;
  - j. Het opstellen van een huurovereenkomst;
  - k. Het beoordelen of de Huurder voldoende financiële middelen heeft om de financiële verplichtingen na te komen die zullen voortvloeien uit het huren van een woning waarin de Huurder interesse heeft;

- l. Het voldoen aan administratieve plichten;
  - m. Het sturen van de factuur;
  - n. Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met de Betrokkene;
  - o. Het uitvoeren van beheerwerkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever;
  - p. Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- 4.3. Rotsvast zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 4.2, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.
- 4.4. Rotsvast verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Rotsvast streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 4.5. Rotsvast zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.
- 4.6. Rotsvast maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
- 4.7. Voor Rotsvast is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Rotsvast volgens de AVG.

#### **Artikel 5. Wissen van Persoonsgegevens**

- 5.1. Rotsvast zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 5.2. Rotsvast is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 6. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden**

- 6.1. Rotsvast zal de Persoonsgegevens van de Betrokkene aan derden verstrekken, indien:
- a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - b. Het nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
  - c. De Betrokkene aan Rotsvast verzoekt om Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken;
  - d. De Betrokkene daarvoor zijn toestemming heeft verleend;
  - e. De doorgifte geschiedt aan een door Rotsvast voor de in deze privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een ICT-dienstverlener of een administratiekantoor, met welke derde partij Rotsvast middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor Rotsvast uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
  - f. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Rotsvast Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Rotsvast de bevoegdheden van deze autoriteit.

#### **Artikel 7. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 7.1. Op verzoek verleent Rotsvast aan de Betrokkene toegang tot alle Persoonsgegevens die Rotsvast van hem bijhoudt en verstrekt Rotsvast de Betrokkene kosteloos een kopie van deze Persoonsgegevens in een dergelijke vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 7.2. Rotsvast biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste Persoonsgegevens die Rotsvast van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

**Artikel 8. Bezwaar**

- 8.1. De Betrokkene kan bij Rotsvast bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat Rotsvast het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt Rotsvast met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij Rotsvast bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

**Artikel 9. Recht van beperking**

- 9.1. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene Rotsvast verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

**Artikel 10. Toestemming**

- 10.1. De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

**Artikel 11. Vragen, verzoeken en klachten**

- 11.1. Een verzoek omtrent Persoonsgegevens, waaronder het uitoefenen van een of meerdere van de rechten genoemd in artikel 7, 8 of 9, het intrekken van een toestemming of vragen over deze privacyverklaring kunnen op de volgende wijzen worden ingediend:
- Via de e-mail: [info@rotsvast.nl](mailto:info@rotsvast.nl);
  - Door telefonisch of via de e-mail contact op te nemen met de vestiging van Rotsvast waarmee de Betrokkene contact heeft gehad dan wel waarmee de Betrokkene een Overeenkomst is aangegaan, zie artikel 2.1 voor de contactgegevens van de vestigingen van Rotsvast.
- 11.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 7, 8 en 9, dan informeert Rotsvast de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 11.3. Indien Rotsvast op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Rotsvast de Betrokkene daarvan op de hoogte.
- 11.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Rotsvast niet in overeenstemming is met deze privacyverklaring en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

**Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen**

- 12.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Rotsvast verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. Rotsvast heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
  - Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
  - Het gebruik van antivirus software;
  - De Website maakt gebruik van een SSL-certificaat;
  - Het geregeld uitvoeren van software updates.
- 12.2. Personen die door Rotsvast worden ingehuurd of bij Rotsvast in dienst treden en die in het kader van hun taak kennisnemen van Persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een opdrachtovereenkomst, arbeidsovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Rotsvast tot geheimhouding verplicht.

- 12.3. Alleen de medewerkers van Rotsvast waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot Persoonsgegevens, worden door Rotsvast toegang verleend tot de Persoonsgegevens.

**Artikel 13. Wijzigingen**

- 13.1. Rotsvast behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van de privacyverklaring van Rotsvast

**Artikel 14. Beveiligingsincident**

- 14.1. Indien zich bij Rotsvast een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal Rotsvast daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het beveiligingsincident melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 14.2. Indien er sprake is van een beveiligingsincident bij Rotsvast dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, dan stelt Rotsvast de Betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 15. Privacyverklaring van derden**

- 15.1. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de Website zijn verbonden. Rotsvast aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met Persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met Persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de privacyverklaring van de betreffende website geraadpleegd te worden.

**Artikel 16. Cookies**

- 16.1. De Website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de websitebezoeker.
- 16.3. De websitebezoeker kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de websitebezoeker ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de websitebezoeker vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser.
- 16.4. Rotsvast maakt gebruik van functionele cookies om de Website optimaal te laten werken.
- 16.5. Met behulp van analytische cookies kan Rotsvast informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan de wijze van het gebruik van de Website. Door het gebruik van analytische cookies verwerkt Rotsvast gegevens over het gebruik van de Website, zoals hoeveelheid tijd die is besteed aan bepaalde pagina's, landlocatie, het soort apparaat waarmee de Website wordt geraadpleegd, prestatiestatistieken en vergelijkbare gegevens. Analytische cookies worden door een derde, Google, geplaatst ten behoeve van Rotsvast.
- 16.6. De Website maakt enkel gebruik van cookies die geen of zeer beperkte gevolgen hebben voor de privacy van de websitebezoeker en waarvoor geen toestemming is vereist.
- 16.7. Middels cookies worden geen Persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt.